

Reklamations - Rücksendeformular



RapidMax GmbH
Notebook-PC-Software

Industriestr. 11
95469 Speichersdorf
Tel. 09275-960 9-0
Fax 09275-960 9-720
www.rapidmax.de

Einsenden an:

RapidMax GmbH
Serviceabwicklung
Industriestraße 11

95469 Speichersdorf

Fax:

09275/9609-408

Garantiereparatur?

ja nein

wenn Nein:

(Kosten für Kostenvoranschläge, wenn Gerät außerhalb der Garantie 55,-€ zzgl. MwSt, werden bei Reparatur wieder verrechnet)

Leihgerät wird benötigt?

ja nein

Abholung wird erwünscht?

ja nein

(29,-€ zzgl. MwSt)

RapidMax Pickup-Service für dieses Gerät?

ja nein

Kunde	Referenz <small>* wird durch RapidMax ergänzt</small>
Name, Firma _____	Kd.Nr. _____
z.H. _____	Rechnungsnr. AR- _____
Straße _____	Kaufdatum _____
PLZ, Ort _____	Angenommen von * _____
Telefon, Fax _____	Angenommen am * _____
E-Mail _____	Reparatur EA/AR * _____

Direkter Ansprechpartner fürs Troubleshooting (falls Hersteller direkt Kontakt aufnehmen will)

Name _____	Telefon, Email _____
------------	----------------------

Defektes Gerät, mitgeliefertes Zubehör

Pos	Artikelnummer	Artikel	Bemerkung, Seriennummer, Typ, Modellnummer

Genaue Fehlerbeschreibung (muss unbedingt ausgefüllt werden, da sonst keine Reparatur möglich)

Der Hersteller-Garantienachweis muss durch den Kunden erbracht werden.

Datensicherung liegt in der Obhut des Kunden.

Zur Kenntnis genommen: ja

Bitte ausgefülltes Formular drucken und dem Gerät beilegen

Datum, Ort, Unterschrift



Raiffeisenbank Speichersdorf
IBAN DE66770697820200037621
BIC GENODEF1SPK
BLZ 770 697 82 Kto 200037621

Raiffeisenbank Weiden
IBAN DE93753600110007305192
BIC GENODEF1WEO
BLZ 753 600 11 Kto 7305192

RapidMax GmbH, Speichersdorf
Geschäftsführer: Claudia Stich, Reinhold Stich
HRB 6119 (Bayreuth), USt-Id-Nr. DE134051686
DEKRA zertifiziert nach ISO 9001:2015

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu finden auf unserer Homepage www.rapidmax.de
Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der RapidMax GmbH.