

# Reklamations-Rücksendeformular



**RapidMax GmbH**  
Server-Notebook-Service

Industriestr. 11  
95469 Speichersdorf

Tel. +49 9275 9609 0  
sales@RapidMax.de  
www.RapidMax.de

Stand 22.07.2025

**Einsenden an:**

RapidMax GmbH  
Service  
Industriestraße 11

95469 Speichersdorf

**Garantiereparatur?**

Ja  Nein

Wenn Nein:

(Kosten für Kostenvoranschlag, wenn Gerät außerhalb der Garantie 89,-€ zzgl. MwSt., werden bei Reparatur oder Neukauf wieder verrechnet)

**Abholung wird gewünscht?**

(39,-€ zzgl. MwSt.)  Ja  Nein

**RapidMax Pickup-Service für dieses Gerät?**

Ja  Nein

<b>Kunde</b>		<b>Referenz</b> <small>*wird durch RapidMax ergänzt</small>	
Name, Firma	<input type="text"/>	Kd.Nr.	<input type="text"/>
z.Hd.	<input type="text"/>	Rechnungsnr. AR-	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	Kaufdatum	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>	Angenommen von*	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Angenommen am *	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Reparatur EA/AR *	<input type="text"/>
<b>Direkter Ansprechpartner</b> fürs Troubleshooting (falls Hersteller direkt Kontakt aufnehmen will)			
Name	<input type="text"/>	Telefon, Email	<input type="text"/>

**Defektes Gerät, mitgeliefertes Zubehör**

Pos	Artikelnummer	Artikel	Seriennummer, Modellnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Genauere Fehlerbeschreibung** (muss unbedingt ausgefüllt werden, da sonst keine Reparatur möglich ist)

**Datensicherung liegt in der Obhut des Kunden.**  
Zur Kenntnis genommen:  Ja

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort, Unterschrift

Bitte das ausgefüllte Formular drucken und dem Gerät beilegen.